



中华人民共和国国家标准

GB/T 41670—2022/ISO 22395:2018

安全与韧性 社区韧性 突发事件弱势群体救援指南

Security and resilience—Community resilience—
Guidelines for supporting vulnerable persons in an emergency

(ISO 22395:2018, IDT)

2022-07-11 发布

2023-02-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 识别突发事件中弱势群体	1
4.1 概述	1
4.2 确定脆弱性类型	2
4.3 识别弱势群体	2
4.4 确认弱势群体如何协助他人	2
4.5 创建信息分享机制	3
5 突发事件中与弱势群体的沟通	3
5.1 概述	3
5.2 在突发事件发生前、发生时和发生后向弱势群体传达信息	3
5.3 了解与弱势群体沟通时不同媒介的局限性	4
5.4 提供弱势群体相关工作所需的应急意识、应急技能和应急知识	4
5.5 使弱势群体了解应急救援组织准备工作	4
5.6 为弱势群体提供如何做好应急准备的信息	4
5.7 为弱势群体提供突发事件中如何应急响应的信息	4
6 为突发事件中的弱势群体提供支持	5
6.1 概述	5
6.2 为弱势群体提供实际救援支持	5
6.3 为弱势群体提供生理帮助	5
6.4 为弱势群体提供心理援助	6
6.5 为弱势群体离开受影响地区提供实际帮助	6
6.6 确定弱势群体的避难需求	6
7 实施、评估及改进	7
7.1 概述	7
7.2 贯彻执行支持弱势群体的计划	7
7.3 评估和改进计划	7
参考文献	8